

POLITICĂ PENTRU OFERTA PROMOȚIONALĂ 2+1 GRATIS

Articolul 1

1. Ecomm Trade s.r.o. Nr.reg.com.: 53515871, cu sediul social la 1. Mája 909/22, 98101 Hnúšť'a, Slovacia (denumită în continuare „**Compania**”), organizează un eveniment promoțional numit „**2+1 GRATIS**” (denumit în continuare „**Evenimentul**”).
2. Obiectul prezentului document este o revizuire generală a regulamentului (denumit în continuare „**Regulamentul**”) Promoției. Acest regulament este singurul document care este obligatoriu pentru regulile Promoției. Prezentul Regulament poate fi modificat numai prin amendamente scrise publicate în același mod ca și prezentul document.

Articolul 2

1. Promoția se va derula în perioada 3.6.2024 - 30.6.2024 în magazinul online www.mabell.ro, în timp ce oferta privind Promoția va fi valabilă numai în perioada menționată.

Articolul 3

1. Un participant la Promoție poate fi o persoană fizică sau juridică care este client final și îndeplinește celelalte condiții stabilite în acest Regulament (denumit în continuare „**Clientul**”). Promoția nu este destinată persoanelor care achiziționează bunuri incluse în Promoție în scopul revânzării.
2. Numai acei clienți care îndeplinesc toate condițiile Promoției vor fi incluși în Promoție. Compania își rezervă dreptul, în orice moment, la discreția sa exclusivă, de a evalua îndeplinirea condițiilor specificate de către clienții individuali și de a exclude din cadrul Promoției clienții care nu îndeplinesc condițiile prevăzute în prezentul Regulament, la discreția sa exclusivă.

Articolul 4

1. Clientul va participa la Promoție prin achiziționarea unui set de trei produse din categoria brățărilor pentru picior ca parte a unei singure achiziții la momentul și locul Promoției în conformitate cu articolul 2 din Regulament („**Achiziție**”).
2. Clientul va primi gratuit cel mai ieftin dintre cele trei produse din comandă.
3. Fiecare client poate participa la Promoție în mod repetat, dar întotdeauna după îndeplinirea tuturor condițiilor de participare în conformitate cu acest Regulament.
4. Compania are dreptul exclusiv de a evalua îndeplinirea condițiilor specificate ale Promoției de către clienții individuali. Compania are dreptul de a exclude definitiv Clientul în cazul în care suspectează că acesta a comis o fraudă sau un alt comportament contrar bunelor moravuri. Prezenta decizie de excludere a Clientului este definitivă, fără posibilitate de contestare.

Articolul 5

1. Acest Regulament va fi disponibil pe site-ul www.mabell.ro pe toată durata Promoției.
2. Compania poate fi, de asemenea, contactată în legătură cu Promoția la adresa de e-mail sau la numărul de telefon listat pe site-ul www.mabell.ro.

3. Participarea la Promoție este voluntară. Prin participarea la Promoție, Clientul este de acord cu prezentul Regulament și se obligă să îl respecte pe deplin. Drepturile și obligațiile care decurg în legătură cu Promoția și care nu sunt reglementate în prezentul Regulament sunt reglementate de legea Republicii Cehe.
4. Compania își rezervă dreptul de a modifica termenii Promoției sau durata Promoției fără a oferi motive și fără a oferi nicio compensație și fără nicio pretenție a clienților împotriva Companiei. Orice astfel de modificare a Regulamentului sau a Promoției va fi comunicată în același mod ca și prezentul Regulament. Modificările vor fi efectuate de Companie numai din motive excepționale, în special ca răspuns la circumstanțe care nu pot fi controlate în mod rezonabil de Companie, inclusiv din motive tehnice sau juridice, și cu condiția ca Compania să depună întotdeauna eforturi pentru a reduce la minimum impactul acestora asupra clienților.
5. Atunci când se exercită drepturile care decurg din executarea defectuoasă (reclamația) a bunurilor în temeiul prezentei Promoții, procedura trebuie să fie în conformitate cu legislația aplicabilă și în conformitate cu procedura aplicabilă de reclamații a Companiei.
6. Atunci când Clientul se retrage din contract, prețul de achiziție va fi rambursat Clientului, iar retragerea Clientului din contractul de cumpărare se aplică întotdeauna la întregul set, deci la toate produsele achiziționate ca parte a Promoției. În cazul în care clientul returnează unul dintre produsele din setul achiziționat, acesta este, de asemenea, obligat să returneze produsul pe care l-a primit gratis (cu excepția cazului în care clientul decide să schimbe produsul cu altul, care este, de asemenea, acoperit de promoția 2+1 gratis).
7. Nu este posibilă returnarea unui produs pe care clientul l-a primit gratis ca parte a promoției. În cazul schimbului de bunuri, este posibilă înlocuirea acestora numai pentru bunuri la un preț mai mic sau același preț ca prețul inițial al produsului listat pe site-ul www.mabell.ro.
8. Pentru a-și proteja drepturile de consumator, Clientul are dreptul să se adreseze entității de soluționare alternativă a litigiilor, care este Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (<https://www.anpc.ro/>). În cazul unui litigiu transfrontalier, consumatorul are dreptul de a contacta <https://eccromania.ro/r> (<https://eccromania.ro/>).
9. Clientul, care este persoană fizică – consumator, are, de asemenea, dreptul de a iniția o soluționare extrajudiciară a litigiilor online prin intermediul platformei SAL, care este disponibilă la adresa <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>. Procedura extrajudiciară de soluționare a litigiilor nu este medierea în conformitate cu Legea nr. 420/2004 Coll., privind medierea sau arbitrajul în conformitate cu Legea nr. 335/2014 Coll., Legea privind procedurile de arbitraj pentru consumatori și modificările și completările la anumite legi, iar utilizarea acesteia nu aduce atingere dreptului concurentului de a se adresa Oficiului Național pentru Protecția Consumatorilor sau instanței.